

8

勞工安全



8-1 重大主題管理方針

8-2 職安政策

8-3 職安衛風險評估

8-4 職安衛教育訓練

8-5 健康服務及促進

8-6 供應商職安衛稽核

8-7 職業傷害與職業病

8-1 重大主題管理方針

衝擊評估

正向：本公司持續改善職場健康與安全條件，定期識別危害與風險有助強化員工對企業的信任感和忠誠度，吸引更多優秀人才加入。

負向：若未適當處理職安風險，可能導致事故發生或員工健康受損。

說明	管理方針
管理政策與承諾	承諾提供安全、健康的工作環境，遵循相關職安衛生法規及國際標準。
治理組織	職場健康與安全管理委員會
管理行動	制定並推動職安衛生政策及管理辦法，落實危害辨識與風險評估。
投入資源	提供職安培訓課程與安全設施改善資源。
指標與目標	職災件數、重大職災件數、職場安全稽核覆蓋率等。
評估機制	定期進行職場安全衛生稽核及缺失改善追蹤。
確保行動有效之作法	定期教育訓練、事故模擬演練、健康檢查。
2024 年執行成效	年度職安教育訓練達成率 100%；零重大職災發生。
與利害關係人溝通	定期向員工、工會進行職安議題說明與回饋調查。

8-2 職安政策

每一位員工皆為本公司營運活動的重要成員，工作場域上任何的安全或衛生風險，對員工的健康和生活，皆產生重大影響。本公司海外子公司已取得 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統之認證，而台灣新竹總部，則依循認證標準進行相關管理，並建構控制程序，預防各種事故發生，以保障所有員工的健康及安全。

我們依據職業安全衛生法，設置環安管理人員與各階層勞安主管，實施勞安自主檢查與意外事故通報機制，以提昇員工之安全意識。

在安全管理上，為了預防事故的發生，每年定期進行災害緊急應變演練，辦公室及作業廠區之消防設備均定期檢修，員工每年皆須接受消防安全講習。而機台設備與化學物質之使用，均由訓練合格之人員執行操作、維護及保養，並定期委請廠商進行安檢。

為掌握員工工作環境實態，並評估危害因子暴露狀況，本公司在適當地點設置偵測警報設備，也定期實施作業環境檢測，作為職場環境改善的依據。優群科技 2024 年度無職災情形發生。

8-2-1 認證情形 (GRI 403-1、403-8)

廠區	認證	認證取得時間	有效日期
優群 (新竹)	RBA8.0 責任企業聯盟 VAP	2024/12/26	2026/12/26
昆山宏澤 (江蘇) 遂寧良澤 (四川)	ISO 45001 職業健康和安全管理系統	2022/07/14 2022/03/28	2025/07/14 2025/03/27

8-2-2 環安管理人員資訊

部門	勞安主管 / 管理人員	職責
管理部	蘇經理	舉辦環境安全衛生會議、進行健康安全宣導、規劃外部訓練
管理部	曾課長	ISO 14001 管理系統、健康安全推動與執行

8-2-3 職業健康安全相關辦理情形

項目	內容
門禁安全	各事業單位裝置數位監視錄影與保全連線系統，並有門禁管制以保障員工及客戶之人身安全。
各項設備之維護及檢查	實施安全衛生自動檢查，其項目包括升降機、消防設備、公務車輛、飲水機及空調設備之定期保養及檢查，並設置急救藥箱，以建立優質工作環境，消弭潛在危害，以確保同仁之健康與安全。並 2 年一次委託專業公司進行公共安全檢查。
災害防制措施及應變	訂定勞工安全衛生工作守則，訂立勞工安全衛生管理辦法以及在搶救時的注意事項。建立事故職災通報程序，並且不定期進行演練。公司已設置勞工安全衛生管理人員（兼任），並已向新竹市勞動檢查處辦理申報，管理員工安全衛生事項。
生理衛生管理	新進人員報到前須依勞工健康保護規則，由優群科技負擔費用先進行一般健康檢查。在職人員依據勞工安全衛生法每 2 年定期健康檢查。工作環境方面，依規全面禁菸、舉辦健康講座、CPR 急救訓練，每日並有專人負責辦公室環境清潔消毒工作。
心理衛生	為強化勞工健康，優群科技與署立台大醫院簽約，每月由護理人員臨場辦理健康管理、職業病預防之服務，每年度體檢後，由該院醫師提供臨場諮詢服務。
保險及醫療慰問	性騷擾防治：優群科技已訂立申訴規定及懲處條款，部分單位發行員工刊物提供員工寫作發表及對公司提供意見之管道，另設總經理信箱提供員工對公司之意見能充分表達。

8-2-4 溝通與通報機制 (GRI 403-4)

為了強化溝通管道，優群科技設有通報機制，可匿名透過專線與專門信箱 (hr@argosy.com.tw) 回饋、溝通與諮詢職安衛相關事項。此外，我們鼓勵員工、供應商或承攬商主動通報工作場所存在的安全衛生隱憂。管理人員或勞安主管接獲通報後，盡速執行調查，評估危害發生的可能性與危險程度，以制定處理措施，並將調查與決議結果公告予公司全體。

8-3 職安衛風險評估 (GRI 403-2)

為確保職業安全衛生執行穩當，本公司職安衛管理人員定期每年檢視各地營運據點，依照危險嚴重度、危害發生可能性及現有防護設施等面向，分類成高度風險、中度風險、低度風險三個級別，評估可能產生的職災或職業病種類，提出降低風險的控制措施，不定期召開檢討會議，進行流程優化。並於下一次會議上報告改善進度，以確保職業安全衛生管理措施達到預期效益。

除了上述風險評估外，當工作場域設備或操作程序發生重大改變、發生嚴重職災事故或是收到重大投訴事件，優群科技將緊急執行額外風險評估，修正原判定之風險級別及預防措施，以立即因應預防災害事件發生。

8-3-1 營運據點風險評估

營運據點	風險等級	稽核次數	稽核中有重大違反之次數
新竹總部	低	1	0
台北辦公室	低	0	0

8-3-2 風險等級與因應管理機制

風險等級	管理機制
高度風險	建立作業管制程序與監督量測要求，每半年檢討控制與監督的有效性，並列為巡檢重點與改善項目。
中度風險	建立作業管制程序與監督量測要求，每年檢討控制與監督的有效性。 有條件接受，存在適當之程序、控制與安全保護並依需要建立管制措施。
低度風險	無須採取任何措施。

8-4 職安衛教育訓練 (GRI 403-5)

本公司為了落實職業安全健康的訓練，依照不同部門別的工作型態及工作環境，分別辦理相關知識技能與教育訓練，以提升員工安全意識、預防災害發生。

8-4-1 教育訓練統計

課程名稱	上課人數	每堂課時數
新進一般安衛教育訓練	10	3 小時
勞工安全衛生教育訓練	67	4 小時
消防演練	57	4 小時
化學品防洩漏演練	28	3 小時

8-5 健康服務及促進 (GRI 403-3、403-6)

在健康維護方面，優群科技依勞工健康保護規則，為新進員工負擔健檢費用。依據職業安全衛生法，每年定期為在職人員健康檢查。工作環境方面，公司場域全面禁菸、定期舉辦健康講座、CPR 急救訓練，每日並有專人負責辦公室環境清潔消毒工作。

為強化員工健康，本公司與署立台大醫院簽約，每月由護理人員辦理臨場健康諮詢、職業病預防講座等。年度員工體檢後，由該院醫師提供臨場諮詢服務。

此外，優群科技每年度安排多元豐富的健康講座，提升身心靈的健康。圖為健康促進宣導「久坐族的自救指南：辦公族的腰部保健全攻略」活動紀錄。



8-6 供應商職安衛稽核

本公司除了自身符合 RBA (責任商業聯盟行為準則) 的規範外，也同步要求供應商遵循並每年度進行外部稽核，並要求所有供應商簽署企業社會責任承諾書，2024 年完成主要供應商稽核比例達 100%。本公司持續與供應鏈，共同打造安全健康的工作環境。

8-7 職業傷害與職業病

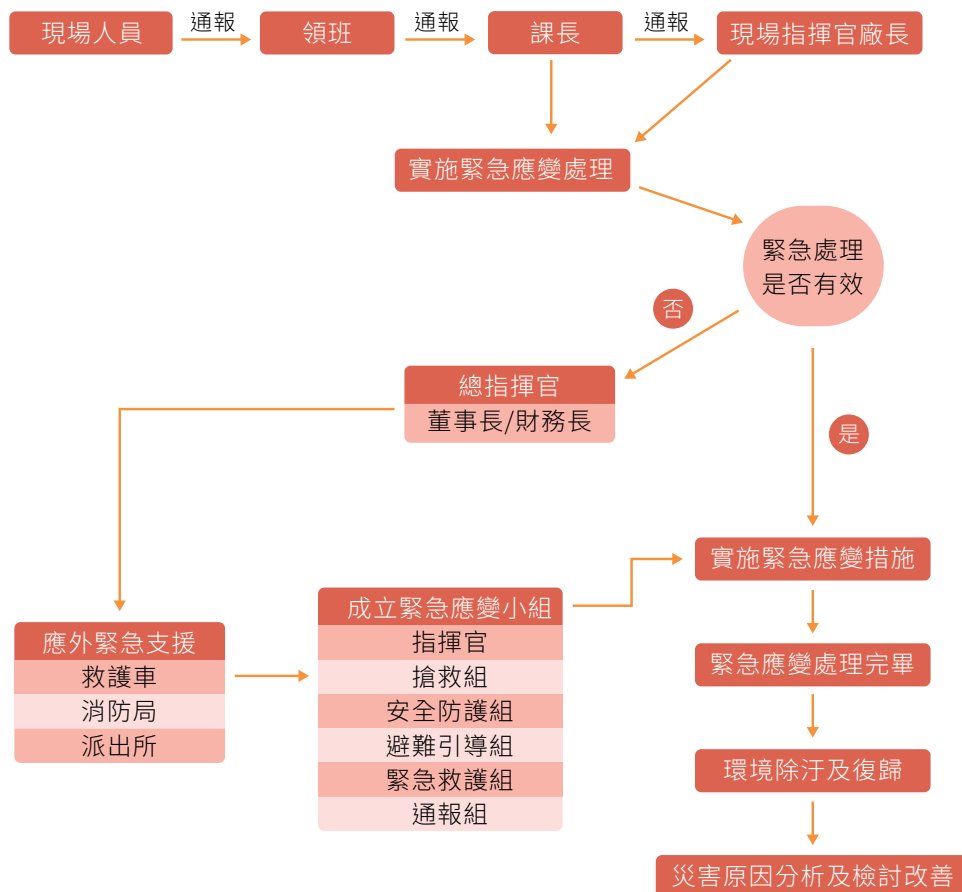
8-7-1 事故通報程序與調查流程 (GRI 403-2)

當優群科技發生職安衛事件時，傷者或工作場域主管或在場其他工作人員應立即依據事故職災通報程序進行處置與反應，並由現場人員即時向職安衛主管之職災申報系統通報，說明事件性質、受傷人員身分、事件所在地、事件緣由及人員受傷程度等。

職安衛主管於接獲通報後，將針對事件嚴重程度劃分層級，同步告知人資單位或醫療機構，並協同調查事發當下工作環境、人員操作、操作標準流程是否存在任何缺失或異常。

釐清事故發生原因後，職安衛主管需向部門主管及管理代表報告事故調查結果及改善計畫，共同決議工作環境或標準程序改善措施，並將調查後處置與後續改善結果公告予所有員工及廠商，於事故發生後加強訓練及宣導新的管控方針。

緊急應變處理流程圖



8-7-2 職災紀錄 (GRI 403-9、403-10)

優群科技 2024 年職業災害事故 0 件，也沒有發生虛驚事件。

員工職業傷害與職業病統計表

統計項目 (單位)	2023 年	2024 年
工作總時數 (小時)	201,048	212,504
職業傷害死亡人次 (次)	0	0
職業傷害死亡比率 (註 1)	0 %	0 %
嚴重職業傷害人次 (註 2)	0	0
嚴重職業傷害比率 (註 3)	0 %	0 %
可記錄事故人次 (註 4)	0	0
可記錄事故比率 (註 5)	0 %	0 %
職業疾病件數 (件)	0	0
職業疾病發生率 (註 6)	0 %	0 %

註 1：職業傷害死亡比率 = 職業傷害死亡人次 ÷ 工作總時數 × 200,000。

註 2：嚴重職業傷害指導致員工無法或難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之職業傷害，但排除死亡人數。

註 3：嚴重職業傷害比率 = 嚴重職業傷害人次 ÷ 工作總時數 × 200,000。

註 4：可記錄事故人數指該年度發生之所有職業傷害事件，包含嚴重職業傷害數量與職業傷害死亡數量。

註 5：可記錄之事故比率 = 可記錄之職業傷害人次 ÷ 工作總時數 × 200,000。

註 6：職業病發生率 = 職業疾病次數 ÷ 工作總時數 × 200,000。

員工歷年職業傷害事件分析

(單位：人次數)

事件類型	2023 年		2024 年	
	可記錄事故 (人數)	職業病 (人數)	可記錄事故 (人數)	職業病 (人數)
物理性危害	0	0	0	0
化學性危害	0	0	0	0
生物性危害	0	0	0	0
人因性危害	0	0	0	0
社會心理性危害	0	0	0	0
合計	0	0	0	0