

6

6-1 重大主題管理方針

6-2 產品品質與安全管理

綠色產品



6-1 重大主題管理方針

衝擊評估		
正向：提升客戶信任與品牌價值，強化產品競爭力與市場占有率。 負向：若產品資訊揭露不完整或品質不穩定，可能導致客訴、商譽損失與法律責任。		
說明	管理方針	
管理政策與承諾	優群科技承諾提供符合國際品質與安全標準的高品質產品，導入 ISO 9001、IATF 16949、IECQ QC080000 等管理系統，強化產品設計、製造與出貨階段的品質管控。	
治理組織	由品保部門負責品質管理與稽核，並設有跨部門小組針對有害物質控管 (HSF) 及資訊安全執行相關政策。	
管理行動	- 所有產品須通過 RoHS、REACH、無鹵等環保規範。 - 對供應商執行品質與環境稽核。	- 每月執行資訊安全宣導與查核。
投入資源	- 設置專責品保與測試團隊 - 建置資訊安全管理系統	- 對供應商及內部員工定期訓練與稽核
指標與目標	- 客訴率維持低於 1% - 關鍵供應商合格率 100%	- 全面產品符合 RoHS 與 REACH 要求 - 資訊安全事件為零
評估機制	- 年度供應商品質稽核與績效評分 - 內部稽核與管理審查會議	- 客戶滿意度調查
確保行動有效之作法	- 對不合格供應商實施改善追蹤 - 建立風險事件回報與應變程序	- 定期回顧品質管理系統效能與目標達成率
執行成效	- 無重大產品安全與有害物質違規紀錄 - 關鍵客戶稽核皆通過	- 持續取得國際品質與環保認證
與利害關係人溝通	- 透過官網提供產品規格與合規資訊	- 回應客戶問卷與外部稽核需求

6-2 產品品質與安全管理

6-2-1 品質管理與認證制度

優群科技致力於提供高品質的電子連接器產品，涵蓋 DDR SO-DIMM、LONG DIMM、LPDDR5 CAMM2、USB Type-C、PCI Express、M.2 等多種規格，廣泛應用於資訊科技、通訊設備與高效能運算領域。為確保產品品質與安全，優群科技導入並維持多項國際品質管理系統，包括 ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 汽車品質管理系統，以及 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統，確保產品在設計、製造、測試與出貨各階段皆符合高品質與安全標準，降低對環境的衝擊。詳見官網認證資訊。



6-2-2 綠色產品與有害物質管理 (GRI 417-1)

優群科技重視產品的環境友善性，要求供應商簽署「綠色產品聲明書」，承諾其提供的原物料符合歐盟 RoHS 指令、REACH 指令、無鹵指令等規範，確保產品不含有害物質 (HSF)。此外，優群科技定期要求供應商提供並簽署「REACH SVHC 調查表」，以鑑別所提供原物料的安全性。截至目前，未發生不符合事件。

6-2-3 供應鏈與責任管理

優群科技透過嚴格的供應商管理政策，從選商、稽核輔導到績效評估，確保供應鏈的品質與穩定性。供應商需通過 ISO 9001 品質管理系統認證，並簽署「供應商社會責任聲明書」，承諾遵守全球責任商業聯盟 (RBA) 行為準則，善盡企業社會責任。

優群科技定期或不定期對供應商進行稽核，依據 IATF 16949、ISO 9001、IECQ QC080000 等標準，評估其品質、交期及有害物質管理等表現，並針對缺失追蹤改善進度，共同提升品質與技術，落實企業社會責任要求。

6-2-4 資訊安全與資料保護

為保障產品資訊的機密性與完整性，優群科技建立資訊安全管理體系，成立跨部

門資訊安全管理委員會，制定資訊安全政策，並定期檢討與修正。公司每月定期執行資訊安全宣導作業，員工皆須簽署資訊保密協定，確保在產品開發與製造過程中，資訊資產受到妥善保護，防止未經授權的存取、擅改或不當揭露。詳細規範，請見官網。



6-2-5 客戶溝通與產品資訊揭露 (GRI 417-1)

優群科技重視與客戶的溝通，透過官方網站提供完整的產品資訊，包括規格、應用範圍及技術支援等，協助客戶了解產品特性與使用方式。詳細產品資訊，請見官網。



此外，優群科技持續與國際標準組織如 JEDEC 及 Intel 合作，共同制定全球 DDR5 連接器規格，確保產品符合最新的技術標準與市場需求，提升產品的品質與安全性。

截至 2024 年底，本公司產品標示、行銷傳播方面，皆合規範，沒有「未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規」、「未遵循行銷傳播相關法規」的事件發生。
(417-2、417-3)



據點與認證一覽表

認證	優群 (新竹)	昆山宏澤 (江蘇)	遂寧良澤 (四川)
ISO 9001 品質管理系統	●	●	●
IATF 16949 全球汽車產業品質管理系統	●		
D-U-N-S 鄧白氏第三方企業認證	●	●	●
RBA8.0 責任企業聯盟 VAP	●	●	●
QC 080000 有害物質過程管理系統	●	●	●
ISO 14001 環境管理系統	●	●	●
ISO 14064-1 溫室氣體 - 組織盤查聲明書		●	
ISO 14067 溫室氣體 - 產品碳足跡聲明書		●	
ISO 50001 能源管理系統		●	
江蘇省綠色工廠		●	
Electro-Plating License 電鍍排汙許可證			●
ISO 45001 職業健康和安全管理體系		●	●



ISO 9001 品質管理系統



IATF 16949 全球汽車產業品質管理系統



D-U-N-S 鄧白氏第三方企業認證



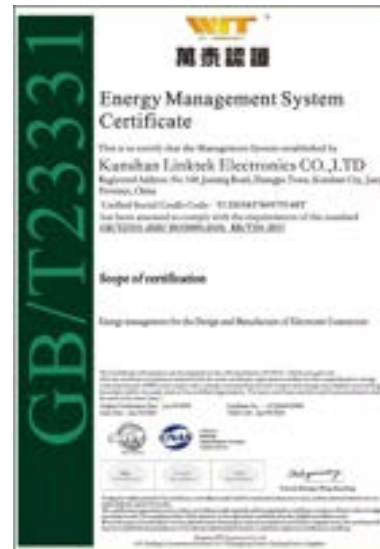
RBA8.0 責任企業聯盟 VAP



QC 080000 有害物質過程管理系統



ISO 14001 環境管理系統



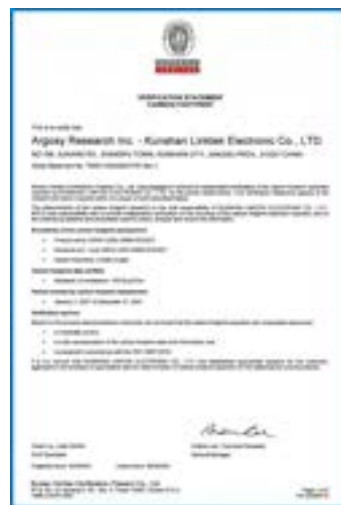
ISO 50001 能源管理系統



江蘇省綠色工廠



ISO 14064-1 溫室氣體 - 組織盤查聲明書



ISO 14067 溫室氣體 - 產品碳足跡聲明書



Electro-Plating License 電鍍排汗許可證



ISO 45001 職業健康和安全管理體系